

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

BANCO ACTIVO, C.A. BANCO UNIVERSAL, domiciliado en Caracas, originalmente inscrito ante el Registro Mercantil de la Circunscripción Judicial del Estado Anzoátegui, el 11 de abril de 1978, bajo el N° 73, Tomo A, bajo la denominación social de Banco Hipotecario Oriental C.A., modificado posteriormente su domicilio legal al actual, tal y como se evidencia de Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas, celebrada en fecha 11 de marzo de 2005, inscrita por ante el Registro Mercantil Primero de la Circunscripción Judicial del Estado Anzoátegui, el 16 de marzo de 2005, bajo el N° 69, Tomo A-09, la cual se inscribió también por ante el Registro Mercantil Cuarto de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Miranda, el 21 de abril de 2005, bajo el N° 25, Tomo 31-A-Cto; e igualmente modificada su denominación social a la actual, así como modificados y refundidos en un solo texto sus Estatutos Sociales, como consecuencia del proceso de transformación de BANCO ACTIVO, C.A. BANCO COMERCIAL a BANCO UNIVERSAL, tal y como se evidencia de Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 30 de septiembre de 2008, inscrita por ante el mismo Registro Mercantil Cuarto de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Miranda, el 19 de Febrero de 2009, inserta bajo el N° 47, Tomo 24-A-Cto; la cual fue autorizada según Resolución N° 344.08 de fecha 19 de diciembre de 2008, emitida por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (antes Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras), publicada en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.100 de fecha 16 de Enero de 2009, y cuyos Estatutos Sociales fueron modificados por última vez, mediante Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas celebrada en fecha 15 de Diciembre de 2011, e inscrita en el Registro Mercantil Cuarto de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Miranda, en fecha 06 de julio de 2012, bajo el N° 38, tomo 91-A, inscrito en el Registro de Información Fiscal bajo el N° J-08006622-7; en adelante EL BANCO, recopila a través de la página web asociada al servicio ACTIVO EN LINEA PERSONA, sitio de internet bajo el dominio "<http://www.bancoactivo.com>" información acerca de los usuarios de dicho servicio; En virtud de ello, considera que estos deben entender perfectamente los Términos y Condiciones que rigen el uso de la información recopilada, la manera como la utiliza EL BANCO y la forma como la corrige o modifica.

1.- INFORMACIÓN RECOPIADA:

EL BANCO podrá recopilar información acerca de los usuarios del servicio ACTIVO EN LINEA PERSONA, como por ejemplo: cantidad de veces que ingresan al servicio, funcionalidades que utilizan con más frecuencia, entre otras. Información que se obtiene automáticamente para permitirle a EL BANCO analizar el tráfico y adaptar las funcionalidades del servicio a las necesidades de los usuarios.

Por otra parte, podrá requerir a los usuarios la remisión de su identificación personal y datos de contacto, como por ejemplo: dirección electrónica y número de línea móvil celular; siendo el objetivo perseguido al recopilar esta información, entre otros, para facilitar las tareas de notificación y de ofrecer contenidos y servicios de atención a sus clientes, manejos de la red, encuestas, ofertas de servicios relacionados y otros intercambios de información desde el servicio ACTIVO EN LINEA PERSONA.

EL BANCO no revelará ni compartirá esta información con ninguna empresa u organización sin el consentimiento previo del usuario que proporciona dicha información, excepto cuando así lo establezca la Ley por requerimiento de algún Organismo Administrativo o Judicial competente para ello.

2.- USO DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA:

EL BANCO utilizará la información de los usuarios para enviarles: Notificaciones de las operaciones que realiza a través del servicio ACTIVO EN LINEA PERSONA; e Información de Interés acerca de los productos y servicios que ofrece el banco, práctica esta que no podrá ser considerada como "SPAM".

Si por cualquier motivo EL BANCO decidiera recopilar y utilizar la información personal de los usuarios, para cualquier fin que no se haya enumerado anteriormente, EL BANCO informará

previamente a los usuarios sobre el uso de dicha información, a través de los medios que disponga para tal fin.

3.- PROHIBICIÓN DE COMPARTIR INFORMACIÓN:

EL BANCO no compartirá información personal de los usuarios con ninguna persona natural y jurídica; Sin embargo, podrá compartir información estadística sobre el uso del sitio con la finalidad de mejorarlo.

4.- OPCIONES DEL USUARIO DE MODIFICAR LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA:

EL BANCO ofrece a los usuarios la posibilidad de corregir o cambiar la información suministrada por él, en cualquier momento que lo requiera.

5.- SEGURIDAD:

La página web de EL BANCO y el servicio ACTIVO EN LINEA PERSONA emplea conexiones seguras y otras medidas de seguridad destinadas a salvaguardar la confidencialidad de la información de los usuarios, siempre y cuando el usuario cumpla con todas las recomendaciones de seguridad que proporciona EL BANCO ([ver detalle](#)).

La transmisión de datos por medio del servicio **ACTIVO EN LÍNEA PERSONA** estará debidamente codificada mediante la tecnología de encriptación, para suministrar al servicio la mayor seguridad posible, así como a las consultas, operaciones y transacciones que por su intermedio se realizaren y a las solicitudes e instrucciones que se enviaren. El servicio **ACTIVO EN LÍNEA PERSONA** y el uso del mismo son opcionales para **EL CLIENTE** y en modo alguno obligatorio o necesario. **EL BANCO**, garantiza la privacidad y la confiabilidad de los datos e información implicada en las transacciones realizadas, de forma tal que la información intercambiada no sea accesible a terceros no autorizados, de acuerdo a lo establecido en las leyes que rigen la materia. **EL BANCO**, no será responsable por los daños ocasionados a los equipos o programas por la posible contaminación de virus informáticos, a los cuales **EL BANCO** no tenga acceso.

6.- MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

Las modificaciones a las políticas de privacidad aquí enumeradas, serán efectuadas por EL BANCO de conformidad con lo establecido en las condiciones generales de uso del servicio ACTIVO EN LINEA PERSONA, y serán publicadas en la página web, entrando en vigencia en la oportunidad que se indica en las referidas condiciones generales.

7.- DISPOSICIONES FINALES:

Queda expresamente entendido que todo aquello que no esté previsto en estas políticas, se aplicará lo establecido en las Condiciones Generales del Servicio ACTIVO EN LINEA PERSONA.